



BAB TECHNOLOGIE GmbH

HOOC Gateway Manager Anlage an den Kunden übergeben Dokumentation

EIBPORT V3 / CUBEVISIONMODULE / APPMODULE

Anleitungsversion I
Stand 03/2022
Datum: 24. März 2022

DE



BAB TECHNOLOGIE GmbH

Hörder Burgstr. 18
44263 DORTMUND

info@bab-tec.de

Tel.: +49 (0) 231 – 476 425 - 30
Fax.: +49 (0) 231 – 476 425 - 59
www.bab-tec.de

1 ANLAGE DEM KUNDEN ÜBERGEBEN

So übergeben Sie die fertig konfigurierte Anlage Ihrem Kunden.

1.1 ANLAGE ZUR ÜBERGABE VORBEREITEN

Wechseln Sie von Ihrem Reseller Konto in die Kundenanlage, welche Sie an den Kunden übergeben möchten.

Legen Sie den Kunden mit seiner E-Mail-Adresse in der Kundenanlage als Supporter an.

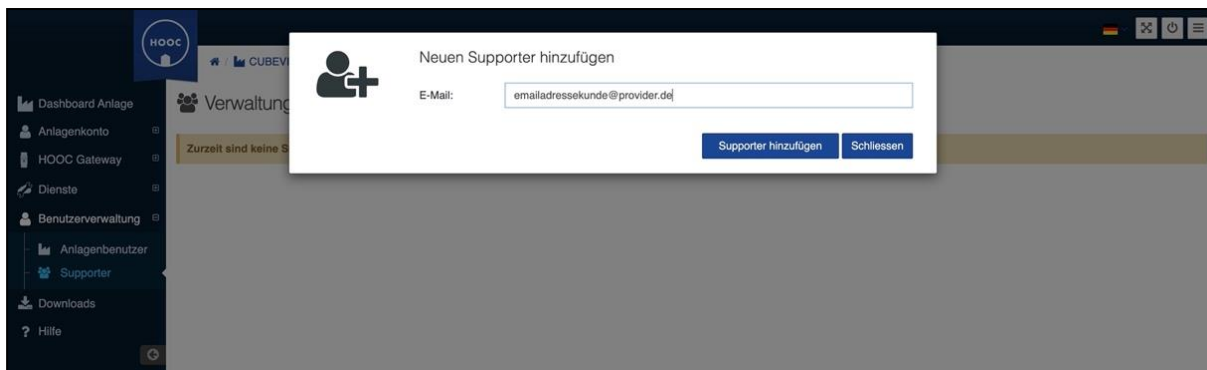


Abbildung 1: Kunde als Supporter anlegen

Klicken Sie auf „Add Supporter“ damit der Kunde als Supporter hinzugefügt wird. Im Anschluss bekommt der Kunde eine E-Mail von der Firma HOOC in der ihm mitgeteilt wird, dass er als Supporter für diese Anlage eingeladen wurde.

Der Kunde muss sich jetzt bei der Firma HOOC registrieren und ein Konto erstellen.

Hat der Kunde sein Konto erstellt wird der Supporter in der Kundenanlage als verifiziert angezeigt.

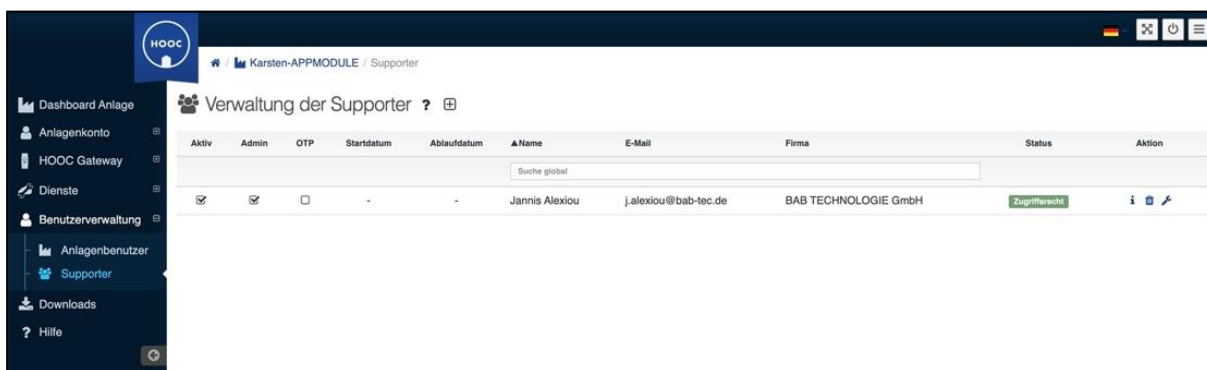


Abbildung 2: Supporter verifizieren

Dem Kunden müssen jetzt noch die Zugriffsberechtigungen gegeben werden. Die Einstellung für die Berechtigungen öffnen Sie über das Schraubenschlüsselsymbol in der Spalte Aktion. Folgende Berechtigungen müssen gesetzt werden.

Zugriffseinstellungen Supporter	
Zugriff erlauben	<input checked="" type="checkbox"/> Bei Aktivierung hat der Supporter Lesezugriffsrechte auf diese Ebene sowie Lese- und Schreibzugriff aller untergeordneten Ebenen inklusive Nutzung der jeweiligen Services in Abhängigkeit des Ablaufdatums.
Adminrechte	<input checked="" type="checkbox"/> Bei Aktivierung werden dem Supporter Schreibrechte auf dieser Ebene erteilt, insofern der Zugriff in Abhängigkeit des Ablaufdatums erlaubt ist.
OTP erforderlich	<input type="checkbox"/> Die Zwei-Faktor-Authentifizierung des Supporters muss aktiviert sein um Zugriff zu erhalten.
ID Drittanbieter	<input type="text" value="optional (1-255)"/>
Startdatum	<input type="text" value="17.03.2022"/> <input checked="" type="checkbox"/> Zugriff ab sofort zulassen
Ablaufdatum	<input type="text" value="18.03.2022"/> <input checked="" type="checkbox"/> Zugriff für immer zulassen

Abbildung 3: Zugriffsberechtigungen für den Kunden setzen

1.1.1 SYSTEMINTEGRATOR / INSTALLATEUR ALS SUPPORTER

Wenn gewünscht, kann sich der Systemintegrator / Installateur für einen späteren Zugriff auf die Anlage (z.B. für Wartungs- / Änderungsarbeiten) selbst als Supporter vor der Übergabe eintragen.

Tragen Sie bei den Zugriffsberechtigungen eine „Drittanbieter ID“ ein und richten im Anschluss im Hooc Gateway Manager auf dem EIBPORT oder den MODULEN die Concierge Funktion ein. So kann der Kunde (z.B. über einen Taster in der Visualisierung) den Zugriff des Supporters bei Bedarf aktivieren. Aktivieren Sie kein „Startdatum“ und kein „Ablaufdatum“ für diesen Support Zugriff. „Startdatum“ und „Ablaufdatum“ werden über die Concierge Funktion bei der Aktivierung gesetzt.

Hinweis:

Wichtig: Benutzen Sie für den Supporter bitte nicht dieselbe E-Mail-Adresse, mit der das Reseller-Konto registriert wurde.

Tipp: Der Systemintegrator / Installateur kann vom Kunden auch nachträglich als Supporter eingetragen werden.

1.2 ANLAGE ÜBERGEBEN

Jetzt kann die Anlage an den Kunden übergeben werden. Rufen Sie unter „Anlagenkonto“ die „Security“ Einstellungen auf.

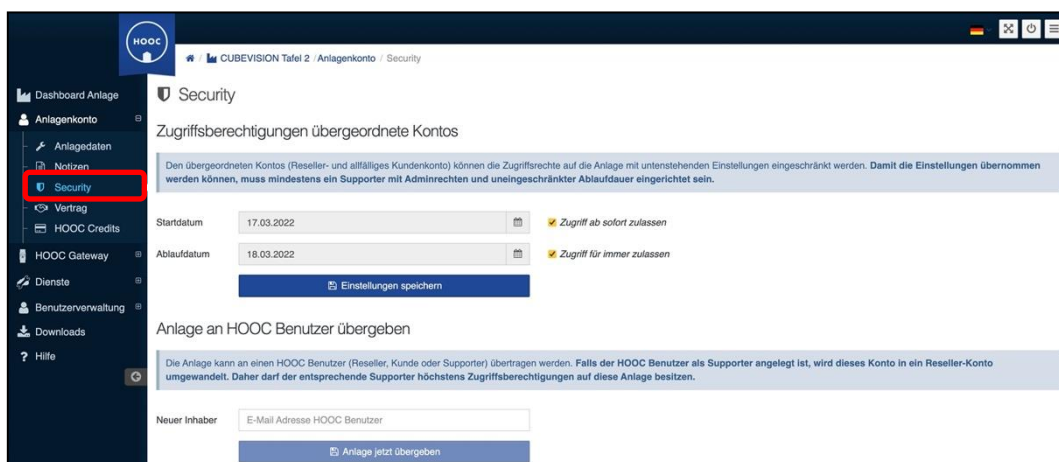


Abbildung 4: Anlage übergeben

Tragen Sie unter „Anlage an HOOC Benutzer übergeben“ die E-Mail-Adresse des Kunden ein. Anschließend klicken Sie auf „Anlage jetzt übergeben“. Der Kunde und der Systemintegrator / Installateur werden jetzt per E-Mail von der Firma HOOC informiert das die Anlage übergeben wurde. Die Anlage wird nicht mehr im Reseller-Konto angezeigt.